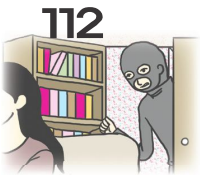
14과 거기 119지요?

어휘 및 표현 1

응급상황	불이 나다/끄다	교통사고가 나다	폭행을 당하다
도둑을 맞다 (강도가 들다)	사기를 당하다	음주운전을 하다	자연재해가 발생하다
			
범죄신고 (112)	화재 (119)	구급차, 응급 환자	응급실
신고하다	출동하다	위험하다	급하다

대화 1

수 루　거기 119지요?

119　네, 무슨 일입니까?

수 루　친구가 많이 아파요. 도와주세요.

119　거기가 어디입니까?

수 루　미래가구 공장 기숙사예요.
빨리 와 주세요.

119　주소를 말씀해 주세요.

수 루　송우 2동 607-2번지 미래가구예요.

119　알겠습니다. 곧 출동하겠습니다.

- N(이)지요? : 베트남 사람이지요?　의정부 외국인력지원센터지요?
- A/V-지요? : 오늘 정말 덥지요?　비빔밥을 좋아하지요?

연습 1

다음과 같이 대화를 완성하세요.

〈보기〉　가 : 수루 씨, 베트남 사람이지요?
나 : 아니요, 중국 사람이에요.

(1) 가 : 다음 주에 _____?
나 : 아니요, 쉬지 않아요.

(2) 가 : 용성식당 전화번호 _____?
나 : 아니요, 몰라요.

(3) 가 : 한국 음식 _____?
나 : 아니요, 안 좋아해요.

(4) 가 : 기숙사에서 공장이 _____?
나 : 아니요, 가까워요.

단어 및 표현
- 거기
- 돕다
- 동
- 말씀
- 번지
- 모르다
- 알다
- 곧

어휘 및 표현 2

전화번호안내 (114)	고용노동부 고객상담센터 (1350)	출입국관리사무소 (1345)	외국인력상담센터 (1577-0071)
날씨 안내 (131)	전기고장 신고 (123)	수도고장 신고 (121)	교통정보 (1333)
KOREA POST			
우체국 민원 안내 (1300)	외국인 관광 안내 (1330)	통역 서비스 (1644-7111)	통역하다
문의하다	안내하다	상담하다	답변하다

대화 2

모니카 수루 씨, 의정부외국인력지원센터 전화번호 알아요?

수 루 몰라요. 무슨 일이 있나요?

모니카 한국어 수업을 신청하려고요.

수 루 그럼 114에 전화해 보세요.

모니카 그래요? 고마워요.

* * *

안내원 사랑합니다, 고객님.

모니카 여보세요, 거기 114지요?
의정부외국인력지원센터 전화번호 좀 알려 주세요.

안내원 문의하신 번호는 031-838-9111입니다.

- **A-(으)ㄴ가요?/V-나요? :** 리한 씨는 나이가 많은가요? 수루 씨, 집에 있나요?
- **전화 관련 표현 :** 전화번호 좀 알려 주세요. 전화번호 좀 가르쳐 주세요.
  수루 씨 좀 바꿔 주세요. 수루 씨 잠깐 나갔어요.
  전화 잘못 거셨어요.

연습 2

다음과 같이 대화를 완성하세요.

〈보기〉 112, 131, 119, 123, 1345, 1339 1577-0071 1644-7111
가 : 공장에 불이 났어요? 나 : 119에 전화해 보세요.

(1) 가 : 교통사고가 났어요.
나 : _____.

(2) 가 : 내일 날씨가 궁금해요.
나 : _____.

(3) 가 : 비자에 문제가 생겼어요.
나 : _____.

(4) 가 : 스리랑카어로 통역이 필요해요.
나 : _____.

단어 및 표현
- 고객
- 바꿔 주세요
- 생기다

문화

생활에 유용한 전화번호

	119	화재 또는 응급 환자 발생 신고
	112	범죄 신고
	114	전화 번호 안내 서비스 (휴대폰으로는 지역번호+114)
	131	일기예보 안내 서비스
	1350	고용노동부 고객상담센터
	1345	출입국관리사무소, 체류 신고 등
	1577-0071	외국인력상담센터
	1644-7111	이주민 통역 지원 센터
	1577-1366	이주여성 긴급지원 센터
	120	기초 지방자치단체 각종 생활 민원 신고 (지방은 지역번호+120)

▶ 이럴 때 이용합니다.

모국어 상담이 필요해요. → ☎ 1577-0071

도움이 필요해요. → ☎ 1577-0071 근무시간: 09:00~18:00

☞ 시외전화 지역번호 : 다른 지역으로 전화할 때는 지역번호를 눌러야 합니다.

지역	번호	지역	번호	지역	번호	지역	번호
서울	02	인천	032	강원	033	경남	055
부산	051	광주	062	충북	043	전북	063
대구	053	대전	042	충남	041	전남	061
울산	052	경기	031	경북	054	제주	064

EPS-TOPIK 연습

1번부터 5번까지는 듣기 문제입니다. 잘 듣고 답하십시오.

[1-2] 들은 것을 고르십시오.

1. ① 131 ② 119 ③ 114 ④ 120

2. ① 114 ② 112 ③ 1666 ④ 1577

[3-5] 다음 그림을 보고 알맞은 대답을 고르십시오.

3. ① ② ③ ④

4. ① ② ③ ④

5. ① ② ③ ④

6번부터 10번까지는 읽기 문제입니다. 잘 읽고 답하십시오.

[6-7] 다음 그림을 보고 맞는 문장을 고르십시오.

6.
① 불이 났습니다. ② 물난리가 났습니다.
③ 교통사고가 났습니다. ④ 응급환자가 생겼습니다.

7.
① 불이 났습니다. ② 도둑이 들었습니다.
③ 교통사고가 났습니다. ④ 전화번호를 문의합니다.

[8-10] 다음 표를 보고 질문에 답하십시오.

안내	전화번호	안내	전화번호
날씨 안내	131	화재, 응급 환자 발생 신고	119
범죄 신고	112	전화번호 안내	114
고용노동부 고객상담센터	1350	외국인력상담센터	1577-0071

8. 출입국관리사무소의 전화번호를 알고 싶습니다. 몇 번에 전화하면 됩니까?
① 114번 ② 119번 ③ 131번 ④ 120번

9. 내일 회사 야유회를 갑니다. 날씨가 알고 싶습니다. 몇 번에 전화하면 됩니까?
① 103번 ② 131번 ③ 1339번 ④ 1350번

10. 공장에 사고가 났습니다. 몇 번에 전화하면 됩니까?
① 119번 ② 112번 ③ 1345번 ④ 1366번